

Artikel 1 DEFINITIES

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van BC.
- BC:** Beck Communicatie B.V., statutair gevestigd te Helmond.
- Derden:** een door BC in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst ingeschakelde externe partij.
- ICT-middelen:** door BC bij de dienstverlening gebruikte technologische hulpmiddelen waartoe de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst direct of indirect toegang wordt gegeven, zoals (interactieve) websites, internetportal(s), computersystemen, tijdregistratiesystemen, software, koppelingen (application interfaces), applicaties (apps) en e-mail.
- Opdrachtgever:** de wederpartij van BC.
- Overeenkomst:** de tussen BC en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder doch niet beperkt tot aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met, BC.
- 2.2 Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van de Opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voor zover, deze schriftelijk door BC zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat BC onweersproken laat dat de Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk verklaart.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door BC uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De Opdrachtgever die reeds cliënt is bij BC wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten met BC in te stemmen.

Artikel 3 OFFERTES

- 3.1 Alle door BC gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen onverwijld na de aanvaarding door de Opdrachtgever nog door BC worden herroepen. BC is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.2 De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en andere voor de Overeenkomst gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.4 Indien de aanbieding is samengesteld uit verschillende bedragen, is BC niet verplicht een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de in de aanbieding genoemde prijs uit te voeren.

Artikel 4 DUUR, BEEINDIGING

- 4.1 De Overeenkomst tussen BC en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 4.2 De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
- 4.3 De tussen BC en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd, kan niet tussentijds door de Opdrachtgever worden opgezegd. Het bepaalde in artikel 7:408 lid 1 is niet van toepassing.
- 4.4 Onverminderd de verder aan BC toekomende rechten en het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde kan BC de Overeenkomst onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, opzeggen indien:
- de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - op de Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard;
 - de Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
 - op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven.
- Indien BC opzegt, is zij niet schadeplichtig jegens de Opdrachtgever in verband met deze opzegging. Alle vorderingen van BC worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 UITVOERINGVANDEOVEREENKOMST

- 5.1 BC zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2 De Opdrachtgever verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst en overige diensten en verstrekt BC voor aanvang alsmede gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alle relevante en noodzakelijke informatie. Indien dat niet gebeurt heeft BC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 De Opdrachtgever is gehouden BC te allen tijde onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.4 Aanbiedingen van BC zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door BC onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Onder normale werkuren wordt verstaan van 8.00 uur tot en met 18.00 uur op werkdagen, niet zijnde zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen. Indien BC buiten deze werkuren werkzaamheden dient te verrichten dan behoudt BC zich het recht voor om haar honorarium met een percentage van 10% te verhogen.
- 5.5 Wanneer in de Overeenkomst een datum is afgesproken waarop bepaalde werkzaamheden moeten zijn verricht maar BC daaraan niet heeft kunnen voldoen, al dan niet, wegens een tekortkoming van de Opdrachtgever (b.v. kwaliteit van de aangeleverde informatie, onvoldoende medewerking, vertraging bij het geven van vereiste goedkeuring), dan is BC niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
- 5.6 Indien in de Overeenkomst termijnen voor uitvoering van de Overeenkomst door BC zijn overeengekomen, zijn dit nimmer fatale termijnen.
- 5.7 BC is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

Artikel 6 WIJZIGINGVANDEOPDRACHT

- 6.1 Indien BC en de Opdrachtgever overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, worden deze afspraken schriftelijk vastgelegd, inclusief de gevolgen voor de bestaande Overeenkomst (waaronder kosten, hoogte van het honorarium en planning/einddatum).
- 6.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uitvoering van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. BC is niet aansprakelijk voor als gevolg daarvan door de Opdrachtgever te lijden schade.

Artikel 7 HETBETREKKENVANDERDENBIJDE OPDRACHTUITVOERING

- 7.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst door BC of door de Opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Ten aanzien van betaling en verantwoordelijkheden worden in de onderliggende overeenkomst afspraken gemaakt.
- 7.2 BC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met de Opdrachtgever zijn aangegaan.

Artikel 8 INDIENSTNEMING ADVISEUR DOOR OPDRACHTGEVER

- 8.1 Bij het aangaan van een arbeidsverhouding met een door of namens BC bij de Opdrachtgever voorgestelde adviseur, is hij BC een vergoeding verschuldigd van EUR 15.000 (excl. btw).
- 8.2 Als de Opdrachtgever met de adviseur niet aansluitend, maar binnen 6 maanden na afloop van de Overeenkomst een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in artikel 8.1 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de adviseur (al dan niet via derden) heeft benaderd, als wanneer de adviseur bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 8.3 De Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de door BC (voorgestelde) adviseur aan te gaan, brengt BC hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.

Artikel 9 GEHEIMHOUDING

- 9.1 BC verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is, geheim te houden en alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Alleen met toestemming van de Opdrachtgever mag BC die geheimhouding doorbreken, tenzij - en dan voor zover - verstrekking van informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op BC op grond van een wettelijke plicht dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak een plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 10 STRIJDIGEBELANGEN

- 10.1 BC mag geen Overeenkomsten aangaan waarvan zij behoort te begrijpen dat uitvoering daarvan strijdig is met de belangen van een reeds bestaande Opdrachtgever. BC is gehouden deze strijdigheid voor het sluiten van een Overeenkomst zorgvuldig te onderzoeken.

Artikel 11 INTELLECTUELE/INDUSTRIELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief industriële eigendomsrechten) op de ICT-middelen en de teksten, data(bestanden),formats, logo's, merken, trainingen, modules, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar de Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van een aanbidding dan wel Overeenkomst, met uitzondering van materiaal van de Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij BC of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van de Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan de Opdrachtgever wordt met betrekking tot de ICT-middelen en voornoemd materiaal alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschafft, voor de duur van de Overeenkomst.
- 11.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 11.1 genoemde ICT-middelen en materiaal te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming van BC.
- 11.3 BC is vrij alle van de Opdrachtgever ontvangen input, feedback, suggesties e.d. voor de ICT- middelen en het in artikel 9.1 bedoelde materiaal te gebruiken zonder nadere toestemming of verschuldigdheid van enige vergoeding. Indien BC op verzoek of suggestie van de Opdrachtgever al dan niet tegen betaling aanvullingen of aanpassingen in de ICT-middelen of het materiaal aanbrengt, dan heeft BC het recht dergelijke aanpassingen en/of aanvullingen ook beschikbaar te maken aan overige gebruikers van de ICT-middelen of het materiaal. BC is niet verplicht op enig verzoek tot aanpassing of aanvulling van haar ICT-middelen of materiaal in te gaan.
- 11.4 De Opdrachtgever vrijwaart BC tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door de Opdrachtgever in het kader van een aanbidding of Overeenkomst aan BC beschikbaar gestelde materiaal.
- 11.5 Indien de Opdrachtgever kennis krijgt van een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht zoals in dit artikel 11 is omschreven dient zij dit direct aan BC te melden.
- 11.6 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel 11 verbeurt de Opdrachtgever jegens BC een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van EUR 500 per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd haar recht de meerdere schade te vorderen.

Artikel 12 HONORARIUM EN KOSTEN

- 12.1 In de Overeenkomst wordt aangegeven of er sprake is van een vast honorarium, dan wel een honorarium per uur dat wordt gedeclareerd op grond van de werkelijk bestede uren.
- 12.2 Indien sprake is van een vast honorarium, wordt in de Overeenkomst aangegeven in welke termijnen de Opdrachtgever dient te betalen. Wanneer niet anders is overeengekomen, betaalt Opdrachtgever 1/3 van het verschuldigde bedrag bij het sluiten van de Overeenkomst, 1/3 halverwege de duur van de Overeenkomst en 1/3 bij het einde van de Overeenkomst.
- 12.3 Indien een honorarium per uur is overeengekomen op basis van de werkelijk bestede uren, declareert BC maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium. BC is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever een adequate uren- en kostenverantwoording beschikbaar te stellen.
- 12.4 Een honorarium per uur mag BC ten hoogste eenmaal per jaar door indexering aan de geldontwaarding aanpassen, maar niet eerder dan 12 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 12.5 Eventuele extra kosten (o.m. bureaunkosten, reiskosten) worden door BC slechts bij de Opdrachtgever in rekening gebracht indien dat in de Overeenkomst is vermeld.
- 12.6 Kosten van derden worden in principe rechtstreeks door BC aan deze derden voldaan, tenzij BC en de Opdrachtgever anders zijn overeengekomen.
- 12.7 Alle overeengekomen dan wel gedeclareerde bedragen worden verhoogd met omzetbelasting (BTW).
- 12.8 BC heeft het recht te bedingen dat de Opdrachtgever alvorens een Overeenkomst wordt uitgevoerd aan BC een voorschot betaalt. De hoogte hiervan wordt bepaald door BC met inachtneming van de redelijkheid.

Artikel 13 BETALING

- 13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door BC aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag door BC is ontvangen.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft BC het recht aan de Opdrachtgever een rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 13.3 Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van de vordering(en) komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 250, onverminderd het recht van BC de meerdere schade van de Opdrachtgever te vorderen.
- 13.4 Betaling geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW, zodat de betaling eerst in mindering strekt op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan BC te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 13.6 De Opdrachtgever is gehouden om na een daartoe strekkend verzoek van BC zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens BC.
- 13.7 De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terechte tegenvordering en/of de betaling van een factuur op te schorten.

Artikel 14 AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Elke eventuele aansprakelijkheid van BC is in alle gevallen beperkt tot het eventuele bedrag dat onder de door BC afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van BC te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium over de laatste zes maanden. Aansprakelijkheid van BC voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.
- 14.2 BC is nimmer aansprakelijk voor schade, die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, of derden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst alsmede voor enige schade aan een goed van de Opdrachtgever, hetwelk BC in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst onder zich heeft.
- 14.3 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen zes maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt dan wel behoorde te ontdekken schriftelijk bij BC te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
- 14.4 De Opdrachtgever is gehouden BC schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van BC ten behoeve van de Opdrachtgever.

Artikel 15 OVERMACHT

- 15.1 Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BC geen invloed kan uitoefenen, waaronder is begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van BC of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten BC bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, doch waardoor BC niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 15.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BC opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BC niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zowel BC als de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke in gang op te zeggen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.3 Indien BC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16: TOEPASSELIJKRECHTENFORUMKEUZE

- 16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen BC en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen welke tussen BC en een Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen in beginsel worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij BC om haar moverende redenen de Opdrachtgever wenst op te roepen voor de daartoe bevoegde rechter in zijn/haar woonplaats